

+ Preguntas frecuentes sobre el servicio de entrega a domicilio



P: ¿Cuáles son los beneficios de usar el servicio de entrega a domicilio de Express Scripts® Pharmacy?

R: Es la manera más conveniente de obtener tus medicamentos de mantenimiento y podrías ahorrar dinero. Hacemos envíos a tu casa o a tu trabajo para asegurarnos de que recibas tu medicamento en el momento y el lugar en que lo necesites. Con la entrega a domicilio, también disfrutarás de:

- + Copagos tan bajos como \$0 para muchos medicamentos genéricos.
- + Un envío estándar incluido sin costo.¹
- + Un programa de reposiciones automáticas sin complicaciones para que nunca te quedes sin un suministro.²
- + Herramientas digitales útiles que te ayudan a mantenerte al día con los medicamentos con mayor facilidad.
- + Un verdadero acceso 24/7 a farmacéuticos, sin correos de voz ni esperas en fila.

P: ¿Cómo puedo comenzar a usar Express Scripts® Pharmacy?

R: Comenzar es fácil. Solamente necesitamos tu receta.

Para las recetas nuevas, tienes tres opciones:

- + Pídele a tu médico que envíe un suministro para 3 meses de tu receta electrónicamente a Express Scripts® Pharmacy. (Esta es la manera más rápida de obtener tu medicamento).
- + Ingresa a tu cuenta en línea de Express Scripts o a través de la aplicación, selecciona “Solicitar una Rx” y sigue las indicaciones.
- + Llama al número que está en la parte de atrás de tu tarjeta ID y nos comunicaremos con tu médico por ti.

Para recetas actuales:

- + Una vez que te registras o ingresas a tu cuenta, podrás ver las recetas existentes que son elegibles para entrega a domicilio en “Mis medicamentos”.
- + Si tienes reposiciones disponibles, simplemente agrégalas al carrito y haz tu pedido. Nos comunicamos con tu médico y nos encargamos del resto. Te sugerimos que les avises que nos vamos a comunicar, para que tengan preparada tu información.

<Logotipo del
cliente>

**Express Scripts
Pharmacy**
By EVERNORTH



P: ¿Qué medicamentos se pueden entregar?

R: Express Scripts® Pharmacy entrega los medicamentos de mantenimiento que tomas diaria o regularmente para una condición en curso. Habitualmente, puedes recibirlos con un suministro para 3 meses, así que es menos probable que te quedes sin medicamento o un suministro.

P: ¿Es seguro que me envíen los medicamentos?

R: Es muy seguro. Cada día, millones de personas reciben los medicamentos en su domicilio. Nos aseguramos de que el empaque sea discreto y resistente a las condiciones climáticas. Si tu medicamento requiere un control de temperatura específico, usamos empaques especiales y bolsas refrigerantes en función del clima y el pronóstico meteorológico.

P: ¿En cuánto tiempo recibiré mis medicamentos con entrega a domicilio?

R: Una vez recibida tu receta, puedes estimar que tu medicamento se enviará al lugar que elegiste en el transcurso de 5 a 7 días.

Te avisaremos si hay alguna demora. El primer pedido de cualquier receta puede tardar más tiempo en procesarse, pero las reposiciones siguientes serán más rápidas.

P: ¿Cómo puedo reponer mis recetas?

R: Si decides no inscribirte para las reposiciones automáticas, puedes solicitar una reposición cuando lo necesites por medio de la aplicación móvil o el sitio web o llamando al número de teléfono gratuito que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta ID del cliente. Todas las opciones están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

P: ¿Cómo me inscribo para las reposiciones automáticas?

R: Puedes obtener reposiciones automáticas para los medicamentos de largo plazo o de toma diaria que califiquen.² Cuando inscribas recetas en el programa de reposiciones automáticas, tus recetas se repondrán y se te enviarán automáticamente en el momento adecuado. Express Scripts® Pharmacy se comunicará contigo antes de procesar el pedido para confirmar el envío.

Puedes hacer cambios en la fecha de reposición, la dirección y otros datos en la aplicación móvil o el sitio web.

Puedes configurar reposiciones automáticas en la aplicación móvil de Express Scripts® Pharmacy o en [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx). Una vez que ingresas a tu cuenta, simplemente selecciona las recetas que quieres que se repongan automáticamente y sigue las indicaciones. También puedes hablar directamente con un representante de servicio al cliente de Express Scripts® Pharmacy para inscribir tus recetas en el programa de reposiciones automáticas llamando al número de teléfono gratuito que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta ID del cliente.

P: ¿Qué ocurre si tengo una pregunta sobre mi medicamento o deseo hablar con un farmacéutico?

R: Siempre puedes comunicarte con una persona para que te ayude en Express Scripts® Pharmacy (un representante de servicio al cliente o un farmacéutico) las 24 horas del día, los siete días de la semana. Simplemente comunícate con Express Scripts® Pharmacy al número de teléfono gratuito que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta ID del cliente.

¿Tienes otras preguntas acerca de la entrega a domicilio, los métodos de pago u otros temas?
Visita [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx) para obtener respuestas.



Tres maneras sencillas de cambiar a Express Scripts® Pharmacy



Pídele a tu médico

Pídele que envíe un suministro para 3 meses de tu receta electrónicamente a Express Scripts® Pharmacy. Esta es la manera más rápida de obtener tu medicamento.



En línea

Visita [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx) o descarga la **aplicación móvil de Express Scripts® Pharmacy**. Una vez que actives tu cuenta, selecciona “Solicitar una Rx” y sigue las indicaciones.



Llámanos

Marca el número que está en la parte de atrás de tu tarjeta ID del cliente y nos comunicaremos con tu médico en tu nombre.

1. Los costos del envío estándar están incluidos como parte de tu plan de recetas.
2. No todos los medicamentos son elegibles para reposición automática. Algunos estados o planes pueden requerir autorización permanente para reposiciones automáticas.

Hay otras farmacias disponibles en la red. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Comunícate con el plan para obtener más información. Podrían aplicarse limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios pueden cambiar el 1 de enero de cada año. La red de farmacias puede cambiar en cualquier momento. Recibirás un aviso cuando sea necesario.

<línea HIPAA>

<Declaración sobre contratación federal>

**Express Scripts
Pharmacy**

By **EVERNORTH**