



Bienvenido a Express Scripts® Pharmacy



Con tus beneficios de <CLIENTE>, puedes recibir suministros para 3 meses de tus medicamentos de mantenimiento directamente en tu casa a través de Express Scripts® Pharmacy.

Además de un proceso de pedido y entrega sencillo y sin complicaciones que puede ahorrarte dinero, también disfrutarás de:



Un envío estándar incluido sin costo¹



Reposiciones automáticas fáciles para los medicamentos que califiquen para que nunca te quedes sin un medicamento o un suministro



Nuestra conveniente aplicación móvil para que puedas reponer medicamentos, hacer el seguimiento de tus pedidos, transferir recetas a nuestra farmacia y hacer pagos desde cualquier lugar



El acceso 24/7 a farmacéuticos y representantes de atención al paciente que pueden responder tus preguntas

Tres maneras sencillas de cambiar a Express Scripts® Pharmacy

Receta electrónica

Pídele a tu médico que envíe tus recetas electrónicamente a Express Scripts® Pharmacy. Esta es la manera más rápida de obtener tu medicamento.

En línea

Visita express-scripts.com/rx o descarga la **aplicación móvil de Express Scripts® Pharmacy**. Una vez que crees tu cuenta, podrás ver las recetas existentes que son elegibles para el servicio de entrega a domicilio. Si no es así, selecciona “Solicitar una Rx” y sigue las indicaciones.

Por teléfono

Llama al número que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta ID del cliente para saber cómo recibir tus medicamentos de mantenimiento a través de Express Scripts® Pharmacy.

Los usuarios de TTY pueden llamar al 1.800.759.1089.

**Express Scripts
Pharmacy**

By EVERNORTH

<MARCA COMPARTIDA>

© 2024 Express Scripts®. Todos los derechos reservados.

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué medicamentos se pueden entregar?

R: Los medicamentos de mantenimiento que tomas diaria o regularmente para una condición en curso se pueden enviar directamente a tu casa. Habitualmente, puedes recibirlos con un suministro para 3 meses en lugar de para 1 mes, así sería menos probable que te quedes sin medicamento o un suministro.

P: ¿Es seguro que me envíen los medicamentos a domicilio?

R: Es muy seguro. Cada día, millones de personas reciben los medicamentos en su domicilio. Express Scripts® Pharmacy se asegura de que el empaque sea confidencial, a prueba de manipulación y resistente a las condiciones climáticas. Si tu medicamento requiere un control de temperatura específico, se envía utilizando empaques especiales y bolsas refrigerantes que se ajustan en función del clima y el pronóstico meteorológico.

P: ¿En cuánto tiempo recibiré mis medicamentos con entrega a domicilio?

R: Una vez recibida tu receta, puedes estimar que tu medicamento se enviará al lugar que elegiste en el transcurso de 5 a 7 días.

Te avisaremos si hay alguna demora. El primer pedido de cualquier receta puede tardar más tiempo en procesarse, pero las reposiciones siguientes serán más rápidas.

P: ¿Cómo puedo surtir mis recetas?

R: Si decides no inscribirte para las reposiciones automáticas, puedes solicitar una reposición cuando lo necesites por medio de la aplicación móvil o el sitio web o llamando al número de teléfono gratuito que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta ID del cliente. Todas las opciones están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

P: ¿Cómo me inscribo para las reposiciones automáticas?

R: Puedes obtener reposiciones automáticas para los medicamentos de largo plazo que califiquen.² Cuando inscribas recetas en el programa de reposiciones automáticas, tus recetas se repondrán y se te enviarán automáticamente en el momento apropiado. Express Scripts® Pharmacy se comunicará contigo antes de procesar el pedido para confirmar el envío. Puedes hacer cambios en la fecha de reposición, la dirección y otros datos en la aplicación móvil o el sitio web.

Puedes configurar reposiciones automáticas en la aplicación móvil de Express Scripts® Pharmacy o en express-scripts.com/rx. Una vez que ingresas a tu cuenta, simplemente selecciona las recetas que quieres que se repongan automáticamente (verás un icono o un botón junto a aquellas que son elegibles) y sigue las indicaciones. También puedes hablar directamente con un representante de atención al paciente de Express Scripts® Pharmacy para inscribir tus recetas en el programa de reposiciones automáticas. Simplemente llama al número de teléfono gratuito que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta ID del cliente.

P: ¿Qué ocurre si tengo una pregunta sobre mi medicamento o deseo hablar con un farmacéutico?

R: Siempre puedes comunicarte con una persona (un representante de atención al paciente o un farmacéutico) para que te ayude en Express Scripts® Pharmacy las 24 horas del día, los siete días de la semana. Simplemente comunícate con Express Scripts® Pharmacy al número de teléfono gratuito que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta ID del cliente.

1. Los costos del envío estándar están incluidos como parte de tu plan de recetas.

2. No todos los medicamentos son elegibles para reposición automática. Algunos estados o planes pueden requerir autorización permanente para reposiciones automáticas.