



Bienvenido a Express Scripts® Pharmacy



Con tus beneficios de <PLAN DE SALUD>, puedes recibir suministros de tus medicamentos de mantenimiento para 3 meses directamente en el buzón a través de Express Scripts® Pharmacy.

Además de un proceso de pedido y entrega sencillo y sin complicaciones que puede ahorrarte dinero, también disfrutarás de:



Un envío estándar incluido sin costo¹



Reposiciones automáticas fáciles para los medicamentos que califiquen, para que nunca te quedes sin un medicamento o un suministro²



Nuestra conveniente aplicación móvil para que puedas reponer medicamentos, hacer el seguimiento de tus pedidos, transferir recetas a nuestra farmacia y hacer pagos desde cualquier lugar



Acceso 24/7 a farmacéuticos y a un equipo de servicio al cliente para responder tus preguntas



Copagos de \$0 para varios medicamentos genéricos

Tres maneras sencillas de cambiar a Express Scripts® Pharmacy

Receta electrónica

Pídele a tu médico que envíe tus recetas electrónicamente a Express Scripts® Pharmacy. Esta es la manera más rápida de obtener tu medicamento.

En línea

Visita express-scripts.com/rx o descarga la aplicación móvil de **Express Scripts® Pharmacy**. Una vez que crees tu cuenta en línea, podrás ver las recetas existentes que son elegibles para el servicio de entrega a domicilio. Si no es así, selecciona "Solicitar una Rx" y sigue las indicaciones.

Por teléfono

Llama al número que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta ID del cliente para saber cómo recibir tus medicamentos de mantenimiento a través de Express Scripts® Pharmacy.

Los usuarios de TTY pueden llamar al 800.899.2114.

<MARCA
COMPARTIDA>

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué medicamentos se pueden entregar?

R: Los medicamentos de mantenimiento que tomas diaria o regularmente para una condición en curso se pueden enviar a tu buzón. Habitualmente, puedes recibirlos con un suministro para 3 meses en lugar de para 1 mes, así será menos probable que te quedes sin medicamento o un suministro.

P: ¿Es seguro que me envíen los medicamentos?

R: Es muy seguro. Cada día, millones de personas reciben los medicamentos en su domicilio. Express Scripts® Pharmacy se asegura de que el empaque sea discreto y resistente a las condiciones climáticas. Si tu medicamento requiere un control de temperatura específico, se envía utilizando empaques especiales y bolsas refrigerantes que se ajustan en función del clima y el pronóstico meteorológico.

P: ¿En cuánto tiempo recibiré mis medicamentos con entrega a domicilio?

R: Una vez recibida tu receta, puedes estimar que tu medicamento se enviará al lugar que elegiste en el transcurso de 5 a 7 días.

Te avisaremos si hay alguna demora. El primer pedido de cualquier receta puede tardar más tiempo en procesarse, pero las reposiciones siguientes serán más rápidas.

P: ¿Cómo puedo reponer mis recetas?

R: Si decides no inscribirte para las reposiciones automáticas, puedes solicitar una reposición cuando lo necesites por medio de la aplicación móvil o el sitio web o llamando al número de teléfono gratuito que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta ID del cliente. Todas las opciones están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

P: ¿Cómo me inscribo para las reposiciones automáticas?

R: Puedes obtener reposiciones automáticas para medicamentos de largo plazo que califiquen.² Cuando te inscribas en el programa de reposiciones automáticas, tus recetas se repondrán y se te enviarán automáticamente en el momento adecuado. Express Scripts® Pharmacy se comunicará contigo antes de procesar el pedido para confirmar el envío. Puedes hacer cambios en la fecha de reposición, la dirección y otros datos en la aplicación móvil o el sitio web.

Puedes configurar reposiciones automáticas en la aplicación móvil de Express Scripts® Pharmacy o en express-scripts.com/rx. Una vez que ingresas a tu cuenta, simplemente selecciona las recetas que quieres que se repongan automáticamente y sigue las indicaciones. También puedes hablar directamente con un representante de servicio al cliente de Express Scripts® Pharmacy para inscribir tus recetas en el programa de reposiciones automáticas. Simplemente llama al número de teléfono gratuito que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta ID del cliente.

P: ¿Qué ocurre si tengo una pregunta sobre mi medicamento o deseo hablar con un farmacéutico?

R: Siempre puedes comunicarte con una persona (un representante de servicio al cliente o un farmacéutico) para que te ayude en Express Scripts® Pharmacy las 24 horas del día, los siete días de la semana. Simplemente comunícate con Express Scripts® Pharmacy al número de teléfono gratuito que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta ID del cliente.

1. Los costos del envío estándar están incluidos como parte de tu plan de recetas.
2. No todos los medicamentos son elegibles para reposición automática. Algunos estados o planes pueden requerir autorización permanente para reposiciones automáticas.

Hay otras farmacias disponibles en tu red. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Comunícate con el plan para obtener más información. Podrían aplicarse limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios pueden cambiar el 1 de enero de cada año. La red de farmacias puede cambiar en cualquier momento. Recibirás un aviso cuando sea necesario.

<línea HIPAA>

<Declaración sobre contratación federal>

<MARCA
COMPARTIDA>

**Express Scripts
Pharmacy**

By EVERNORTH