

PARA NUESTROS CLIENTES
DE MEDICARE



Entrega a domicilio adecuada para ti

Guía para aprovechar al máximo Express Scripts Pharmacy by Evernorth®.

**Express Scripts
Pharmacy**

By EVERNORTH





Más tiempo para ti.

Menos tiempo recogiendo tus medicamentos.

Hoy en día, todo puede pedirse a domicilio.

Las compras de supermercado. La ropa. Incluso un automóvil nuevo. Si cada vez más cosas llegan a la puerta de tu casa, ¿por qué no tus medicamentos recetados?

Para eso está la entrega a domicilio de Express Scripts® Pharmacy.

Desde 1987, enviamos suministros para 3 meses de medicamentos de mantenimiento de largo plazo directamente a las casas de los pacientes de manera rápida, segura y precisa. ¿Por qué ir hasta la farmacia cuando puedes ir solamente hasta el buzón?

Con una verdadera asistencia 24/7, recibes más que un envío de medicamentos. Recibes asesoramiento y cuidado personalizados las 24 horas de farmacéuticos capacitados en condiciones específicas. Comunícate con nosotros de día o de noche, para recibir respuestas a tus preguntas.

Obtén una mejor experiencia de farmacia, más sencilla y centrada en tus necesidades, a través de Express Scripts® Pharmacy.

+ Pedidos sencillos y sin complicaciones

+ Copagos de \$0

+ Reposiciones automáticas¹

+ Opciones de pago flexibles

+ Envío estándar incluido²



Explora esta guía interactiva para descubrir cómo aprovechar al máximo tus beneficios de entrega a domicilio.

Comenzar es fácil



¿Receta nueva?

Nos la puedes enviar de tres maneras sencillas.

- 01 **Pídele a tu médico.** Pídele que envíe una receta para un suministro para 3 meses de tu medicamento electrónicamente a Express Scripts® Pharmacy. **(Esta es la manera más rápida de obtener tu medicamento).**
- 02 **En línea.** Visita express-scripts.com/es/rx, ingresa a tu cuenta y haz clic en el botón “Solicitar una receta” que está a la derecha en la página principal.

¿Necesitas crear una cuenta en línea? [Descubre cómo.](#)
- 03 **Llámanos.** Marca el número que está en la parte de atrás de tu tarjeta ID para medicamentos recetados y nos comunicaremos con tu médico por ti.

¿Tu receta actual es elegible para el servicio de entrega a domicilio?

Una vez que ingresas a tu cuenta, puedes ver las recetas existentes que son elegibles para entrega a domicilio en tu tablero.

Si tienes reposiciones disponibles, simplemente haz clic sobre ellas para hacer el pedido y establecer el pago. **Nos comunicamos con tu médico y nos encargamos del resto.** Puedes avisarles que nos vamos a comunicar, para que tengan preparada tu información.

O bien, puedes llamarnos al número que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta ID de medicamentos recetados.



Mira este video para ver lo sencillo que es pedir un medicamento recetado.



¿Qué medicamentos se pueden entregar?

La mayoría de los medicamentos de mantenimiento (aquellos que usas a diario o regularmente para una condición en curso) son elegibles para la entrega a domicilio de un suministro para 3 meses.



¡Eso es todo!

Para recetas nuevas y transferencias, tu medicamento generalmente llega entre 7 y 10 días después de que recibimos una receta nueva. Las reposiciones toman menos tiempo y generalmente llegan entre 5 y 8 días después de que recibimos tu pedido. Tu receta podría tardar más si necesitamos más información.

El envío estándar es gratuito. Por un costo adicional, puedes recibir el envío al día siguiente o en dos días. Verifica el estado de tu pedido en línea en tiempo real en express-scripts.com/es/rx o en la aplicación móvil.



¿Cuál es la manera más rápida de obtener mi medicamento recetado?

Pedirle a tu médico que envíe tu receta (tanto para medicamentos nuevos como para transferencia de recetas con reposición) electrónicamente a Express Scripts® Pharmacy es la manera más rápida de obtener tu medicamento.



Cuidado de farmacia pensado para ti. Cuidado de farmacia día y noche.



Verdadera asistencia 24/7.

Llama a nuestros farmacéuticos en cualquier momento, de día o de noche, con preguntas sobre tus medicamentos recetados, posibles efectos secundarios, interacciones o cualquier otra duda. Ahora puedes tener conversaciones sobre salud detalladas, desde la privacidad de tu hogar.

Siempre disponibles, siempre con tiempo para ti.

- + Sin correos de voz.
- + Sin esperar en fila.
- + Conversaciones sin apuro.

Farmacéuticos 100% enfocados en tu salud integral:



Están capacitados en condiciones específicas para entender mejor tus necesidades de salud particulares.



Trabajan con tu médico para asegurarse de que estés recibiendo el mejor tratamiento posible.



Buscan maneras de ahorrar dinero con medicamentos genéricos, otras alternativas de bajo costo o programas que podrían contribuir a tu salud.



Números que debes conocer.

Para obtener ayuda con recetas surtidas a través de Express Scripts® Pharmacy. **(800) 282-2881**. Los usuarios de TTY pueden llamar al: **(800) 759-1089** las 24 horas, los 7 días de la semana.

Para obtener ayuda con tus beneficios de medicamentos recetados de Medicare. **(866) 529-4917**. Los usuarios de TTY pueden llamar al: **(800) 899-2114** las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Una emergencia? **Llama al 911.**



El cuidado de farmacia comienza con farmacéuticos que valoran la atención.

Es mucho más que surtir medicamentos. Tiene que ver con cuidar a nuestros pacientes.

El verdadero cuidado comienza con un propósito real.

Katie llevaba algunos semestres en la universidad cuando a su hermano menor le diagnosticaron diabetes tipo 1. En ese momento decidió cambiar de especialidad y dar un giro en su carrera para convertirse en farmacéutica.



Escucha más sobre la historia de Katie y su pasión por el cuidado de los pacientes.



Maneja tus medicamentos en cualquier momento y lugar.



Dondequiera que vayas, lo que sea que necesites.

Con una cuenta en línea en express-scripts.com/es/rx o en la aplicación móvil de Express Scripts® Pharmacy, tienes el poder de la farmacia al alcance de tu mano.



Solicita medicamentos y reposiciones.

Todas tus recetas ahora están en un solo lugar. Simplemente selecciona los medicamentos que quieras pedir y te los entregarán directamente en la puerta de tu casa.



Haz un seguimiento de las entregas.

Mira cuándo se solicita, se procesa y se envía tu medicamento para saber exactamente cuándo llegará.



Realiza pagos.

Paga fácilmente tus recetas en línea y aprovecha los planes de pago flexibles para ayudar a manejar tu cuenta.



Programa reposiciones automáticas.

Nunca te quedes sin medicamento ni olvides un suministro. Y cambia la fecha de procesamiento cuando lo necesites.¹



Encuentra un precio más bajo.

Usa nuestra herramienta "Precio de un medicamento" para descubrir opciones de menor costo adecuadas para ti.*

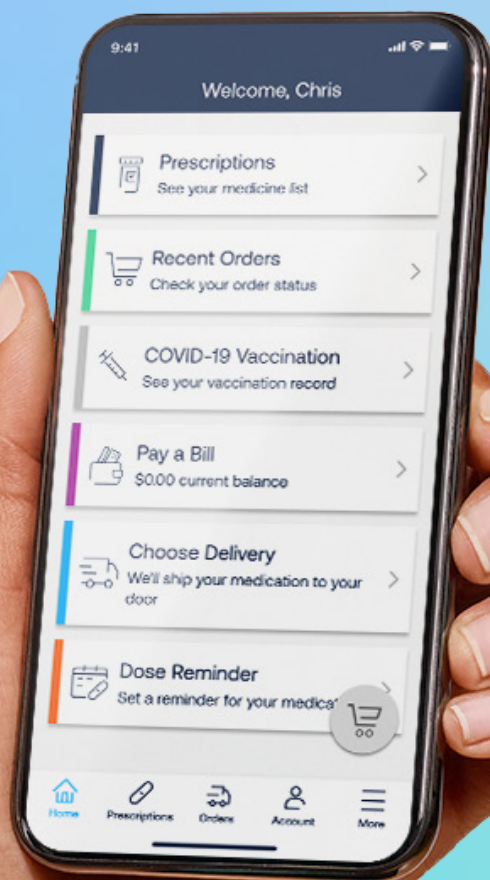


Configura recordatorios de dosis.

Mantente al día con alertas automáticas que te recuerdan tomar tus medicamentos.**

*Esta función solo está disponible en express-scripts.com/es/rx.

**Esta función solo está disponible en la aplicación de Express Scripts® Pharmacy.



Activa tu cuenta en línea.

Visita express-scripts.com/es/rx o descarga la aplicación de Express Scripts para configurar tu cuenta en unos pocos pasos. Si todavía no te registraste, tendrás que proporcionar cierta información básica.

Si Express Scripts® Pharmacy es una opción nueva en tu plan, tal vez no puedas registrarte en línea hasta la fecha de inicio de tus beneficios.

Servicios de farmacia desde cualquier lugar, cuando te resulte conveniente, con la aplicación de Express Scripts® Pharmacy.

Escanea y descarga la aplicación hoy mismo.



Simplifica las reposiciones. Haz que sean automáticas.



Nunca olvides un suministro. Nunca te quedes sin medicamento.

Maneja tus medicamentos recetados fácilmente y ahórrate una visita (o tres) a la farmacia con las reposiciones automáticas de suministros para 3 meses de tus medicamentos de mantenimiento.¹

Una preocupación menos.

Con las reposiciones automáticas, no es necesario que te acuerdes de solicitar una reposición cada vez y es más fácil mantenerte al día con tus medicamentos. Incluso podemos llamar a tu médico cuando se te terminan las reposiciones.

Tú tienes el control.

Una vez que registras un medicamento para reposiciones automáticas, siempre puedes cambiar la fecha de procesamiento de la reposición para adaptarla a tus necesidades.

Registrarse es fácil.

Inscríbete para reposiciones automáticas con la aplicación de Express Scripts® Pharmacy o en express-scripts.com/es/rx.



¿Cuál es la diferencia entre una reposición y una renovación?

Saber la diferencia entre reponer una receta y renovar una receta puede ayudarte a tomar la decisión correcta la próxima vez que te quede poca cantidad de un medicamento.

Reposición: Un pedido de un nuevo suministro de un medicamento que usas actualmente. Si eres elegible para una reposición, puedes obtenerla sin pedirle a tu médico.

Renovación: Una receta nueva de un medicamento que ya estás usando. Cuando se te terminan las reposiciones elegibles, tienes que consultarle a tu médico cómo obtener una renovación. (Si no necesitas una nueva cita con el médico, podemos comunicarnos por ti para obtener una receta nueva).



Mira este video para saber cómo comenzar.



Más formas de pagar.



Tres opciones convenientes para pagar tus medicamentos.

01

Paga en línea.

Usa tu tarjeta de débito, tarjeta de crédito, cuenta de cheques o PayPal para pagar fácilmente en línea.

02

Paga de forma automática.

Regístrate en Pago automático para configurar un pago automático cada vez que te envíen un medicamento recetado. Para ayudarte a manejar tu presupuesto, incluso puedes establecer una cantidad máxima que se puede cargar a tu cuenta o tarjeta. Si un pago supera esa cantidad, te consultaremos antes de procesar el pago.

03

Paga en tres cuotas mensuales

Con nuestro Plan de pago extendido puedes dividir el costo total de los medicamentos recetados elegibles en pagos iguales con tarjeta de crédito o débito en tres meses (sin cargos por servicio). El pago de tu primera cuota se procesa cuando se envía el medicamento. Esta opción no está disponible para pacientes inscritos en el Programa de pago de medicamentos recetados de Medicare.



Mira este video sobre cómo configurar diferentes opciones de pago.



El medicamento adecuado, al precio adecuado.



Podrías tener opciones de medicamentos de menor costo con nuestra herramienta “Precio de un medicamento”.



Copagos de \$0 en muchos medicamentos genéricos. Además, envío estándar incluido sin costo.²



Envíos con ahorros.

Podemos guiarte hacia alternativas de menor costo, como medicamentos genéricos y programas de reducción de costos.



Recursos útiles

Encuentra todo lo que necesitas para manejar tus medicamentos y tu salud.



Mantente seguro, saludable e informado con el blog de Express Scripts® Pharmacy

Descubre una amplia variedad de artículos y videos con novedades sobre el cuidado de la salud. Accede a consejos de salud de nuestros farmacéuticos e información sobre salud y bienestar.

[Visita el blog de Express Scripts® Pharmacy.](#)



Preguntas frecuentes

¿Tienes preguntas sobre tu plan de medicamentos recetados o la entrega a domicilio? Nosotros tenemos respuestas.

[Visita nuestra página de Preguntas frecuentes.](#)



Términos y definiciones de uso común

Entendemos que algunas palabras y frases que podrías escuchar al consultar tus beneficios de entrega a domicilio podrían ser confusas. Visita nuestro glosario; es fácil de usar para ver explicaciones.

[Busca qué significan los términos que se utilizan comúnmente.](#)

Hay otras farmacias disponibles en la red. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Comunícate con el plan para obtener más información. Podrían aplicarse limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios pueden cambiar el 1 de enero de cada año. La red de farmacias puede cambiar en cualquier momento. Recibirás un aviso cuando sea necesario.

1 No todos los medicamentos son elegibles para reposiciones automáticas. Algunos estados o planes pueden requerir autorización permanente para reposiciones automáticas.

2 Los costos del envío estándar están incluidos como parte de tu plan de medicamentos con receta.